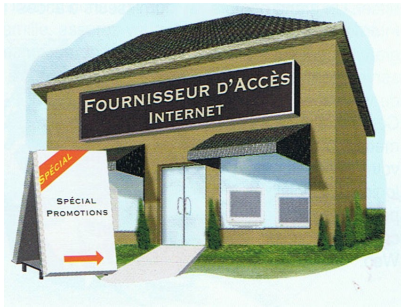


Des compétences à votre service pour vos besoins.



Intervenir en environnement de réseau Informatique d'entreprise et particuliers

Prendre en compte les composants d'une architecture de réseau informatique

Mettre en oeuvre une infrastructure de réseau

Mettre en oeuvre un service d'administration de réseau

Déployer les postes clients d'un réseau d'entreprise

Administrer un serveur de réseau

S'approprier un nouvel environnement de serveur de réseau

Accéder aux services Intranet/Internet

Diagnostiquer un dysfonctionnement d'un réseau

Sécuriser un réseau d'entreprise et les données

Assister les utilisateurs d'un réseau d'entreprise.

Intervenir à distance et au premier niveau en informatique



Communiquer au téléphone en assistance

Traiter un appel dans une organisation d'assistance

Résoudre un problème à distance en assistance

Faciliter la fourniture d'équipements et de services en assistance

Suivre un parc informatique

Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle.